



## Beste deelnemer

- ALLE studiedagen starten stipt om **9u30** en eindigen om **16u**, tenzij anders vermeld op de deelnemerslijst.
- Indien gewenst kan men een **broodje bestellen** a.d.h.v. een broodjeslijst waarop de prijzen vermeld staan. Opgelet: bestellen kan uiterlijk tot 10u. De broodjes kunnen 's middags worden afgehaald in de kantine op het gelijkvloers (gang links van de balie). In **Jette (CLB GO! Brussel)** kan enkel betaald worden met PROTON.
- Vanaf 01/02/2011 zijn de dranken gratis.
- Gelieve de **syllabus** af te printen in het CLB. De syllabus zal u digitaal ter beschikking gesteld worden. Indien u toch een syllabus nodig heeft, kunt u deze verkrijgen tegen **3€**
- Bij elke studiedag krijgt u een **tevredenheidsonderzoek**. Gelieve dit tevredenheidsonderzoek nauwkeurig in te vullen. Dit stelt ons in staat om systematisch te streven naar kwaliteitsverbetering. U ontvangt na de activiteit per mail een attest van de gevolgde vorming. Bij het leertraject krijgt u na het volgen van de volledige reeks, ook nog een eindattest.
- Indien u wegens **overmacht** niet naar een studiedag kan komen, waarvoor u ingeschreven bent, vragen wij u Daisy Gelaude of de coördinator hiervan op de hoogte te stellen. U krijgt dan de kans om de vorming op een later moment, eventueel in een andere groep voor de betreffende sessie, te volgen.
- Als het minimum aantal inschrijvingen voor thema's buiten het leertraject niet gehaald wordt, wordt deze activiteit geannuleerd.
- Voor het verkrijgen van een wandelroute surft men best naar <http://www.mappy.com>. Hier kan men een goed overzicht van de te volgen **reisweg** terug vinden. De reisweg naar POC vindt men op de website van POC: <http://www.g-o.be/poc>.
- Voor **vragen, opmerkingen, klachten...** kan u terecht bij de coördinator van de betreffende studiedag. Zie fiches en Concept Professionalisering CLB.
- Wij wensen u, in naam van alle coördinatoren en hun medewerkers, aangename en leerrijke dagen toe!

## Vanwege het POC-team